

## **Teilnahmebedingungen für Aus- und Fortbildungen des Deutschen Tennis Bundes**

### **1. Geltungsbereich**

Für die vom Deutschen Tennis Bund e.V. („Veranstalter“) veranstalteten Aus- und Fortbildungen („Ausbildung“, „Fortbildung“) gelten ausschließlich die vorliegenden Teilnahmebedingungen („Teilnahmebedingungen“), welche der Erwerber durch Erwerb oder Teilnahme an der Fortbildung akzeptiert. Zusätzlich gilt die am Veranstaltungsort ausgehängte Hausordnung. Eine Aus- oder Fortbildung ist eine Veranstaltung zum Zweck des Erwerbs oder einer Trainerlizenzverlängerung für Trainer\*innen.

### **2. Anmeldung, Anmeldebestätigung, Ticketversand**

2.1 Die Anmeldung zur Aus- und Fortbildung erfolgt über die DTB Homepage mit einer mybigpoint Kennung.

2.2 Mit Zugang einer entsprechenden Anmeldung bei dem Veranstalter kommt ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen dem Erwerber und dem Veranstalter zustande.

2.3 Unbeschadet des Vorstehenden erhält der Erwerber eine Anmeldebestätigung vom Veranstalter oder vom System in Form einer E-Mail.

2.4 Der\*Die Teilnehmer\*in wird auf eine Teilnehmerliste aufgenommen und hat sich am Veranstaltungsort mit der Anmeldebestätigung und einem weiteren Legitimationsnachweis (z.B. Personalausweis) auszuweisen. Der\*Die Teilnehmer\*in ist verpflichtet, nach Zugang der Anmeldebestätigung diese auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Name zu überprüfen. Eine Reklamation einer fehlerhaften Anmeldebestätigung hat unverzüglich (binnen dreier Arbeitstage) nach Eingang der Anmeldebestätigung beim Teilnehmer schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 10.3 genannten Kontaktadresse zu erfolgen.

### **3. Zutritt und Veranstaltungsteilnahme, Recht am eigenen Bild**

3.1 Der Zutritt zu den Aus- und Fortbildungsräumlichkeiten ist nur möglich, wenn der\*die Teilnehmer\*in die Teilnahmebestätigung und einen Legitimationsnachweis vorweist.

3.2 Der Veranstalter kann den Zutritt verweigern, wenn der\*die Teilnehmer\*in keinen gültigen Legitimationsnachweis und/oder eine Teilnahmebestätigung erbringen kann.

3.3 Der Aufenthalt am und im Veranstaltungsort erfolgt auf eigene Gefahr.

3.4 Jede\*r Teilnehmer\*in willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton ein, die vom Veranstalter oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

3.5 Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Teilnehmer insbesondere verpflichtet, den Anweisungen des Veranstalters und der Hotelverwaltung Folge zu leisten.

3.6 Die Durchführung werblicher Maßnahmen (z.B. Promotion) oder sonstigen Maßnahmen, die über eine bloße Aus- und Fortbildungsteilnahme hinausgehen, ist nur mit vorheriger Zustimmung des Veranstalters gestattet.

3.7 Offensichtlich alkoholisierte sowie unter Einfluss von Rauschmitteln stehende Teilnehmer\*innen verirken ihr Recht, den Veranstaltungsort zu betreten und können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

3.8 Der Veranstalter ist berechtigt, bei Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen und/oder die Hausordnung den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

#### **4. Fortbildungsgebühr**

4.1 Die Fortbildungsgebühr versteht sich pro Teilnehmer\*in und Aus- bzw. Fortbildung.

4.2 Die Fortbildungsgebühr beinhaltet die Zutrittsberechtigung zu den Räumlichkeiten, sowie die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung. Der Veranstalter behält sich vor, angekündigte Referent\*innen durch andere zu ersetzen und Änderungen des Programms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Aus- oder Fortbildung vorzunehmen.

4.3 Die Gebühr wird vom Konto des\*der Teilnehmer\*in eingezogen. Sollte zu dem Zeitpunkt keine ausreichende Kontodeckung vorliegen, ist der Veranstalter berechtigt, die Anmeldung ersatzlos zu streichen bzw. die entsprechenden Zutrittsberechtigungen zu sperren. Eventuell anfallende Gebühren für die Rücklastschrift werden dem\*der Teilnehmer\*in in Rechnung gestellt.

#### **5. Veranstaltungsausfall**

5.1 Wird die Aus- oder Fortbildung aufgrund höherer Gewalt oder sonst aufgrund eines Umstands, den der Veranstalter nicht zu vertreten hat (z.B. wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort, aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl) nicht durchgeführt, werden die Teilnehmer\*innen umgehend informiert. Die Gebühr wird in diesen Fällen erstattet. Darüber hinaus stehen dem\*der Erwerber\*in/den Teilnehmer\*innen keinerlei Rechte zu. Insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen.

5.2 Der Veranstalter verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

5.3 Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als 2 Wochen vor der Fortbildungsveranstaltung.

#### **6. Widerruf/Stornierung**

6.1 Der\*die Teilnehmer\*in hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der\*die Teilnehmer\*in Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit handelt.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der\*die Teilnehmer\*in den Veranstalter unter den unten angeführten Kontaktdaten mittels einer eindeutigen, aber formlos möglichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Im Falle der Ausübung des Widerrufs sind sowohl Veranstalter als auch Teilnehmer\*in nicht mehr an die auf den Abschluss des Vertrags gerichteten Willenserklärungen gebunden. Der Veranstalter hat alle Zahlungen, die er vom Teilnehmer\*in erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ihm eingegangen ist.

6.2 Der\*Die Teilnehmer ist bis 14 Tage vor Fortbildungsbeginn berechtigt, die Teilnahme vollständig schriftlich zu stornieren.

6.2 Bei Stornierung innerhalb der Frist gemäß Ziffer 6.2 wird eine Stornogebühr von 20 Prozent der Gesamtgebühr erhoben.

6.4 (gilt nur für Fortbildungen) Der\*Die Teilnehmer\*in ist bis 14 Tage vor Fortbildungsbeginn berechtigt, eine\*n Ersatzteilnehmer\*in zu benennen. In diesem Fall verbleibt die Fortbildungsgebühr beim Veranstalter. Zusätzlich zahlt der Teilnehmer eine Umbuchungsgebühr in Höhe von € 20,00, eine Stornogebühr fällt in diesem Fall nicht an.

6.5 Nach Ablauf der Frist gemäß Ziffer 6.1 ist die Fortbildungsgebühr in voller Höhe zu zahlen.

6.6 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, ist eine Stornierung nach Ablauf der Frist möglich. In diesem Fall fällt eine Stornogebühr von € 50,00 an. Ob ein wichtiger Grund vorliegt, liegt im Ermessen des Veranstalters.

6.6 a) wichtige Gründe sind insbesondere: Krankheit (nachzuweisen durch ein ärztliches Attest), Todesfall in der Familie, wichtige berufliche und nicht aufschiebbare Gründe.

## **7. Urheberrechte**

Die Aus- und Fortbildungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Veranstalters gestattet.

## **8. Haftung**

Der Veranstalter haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten besteht die Haftung auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben von vorstehenden Beschränkungen unberührt.

## **9. Datenschutz**

Der Veranstalter wird die vom\*von der Teilnehmer\*in überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Namen gespeichert sind. Die vom\*von der Teilnehmer\*in übermittelten Bestandsdaten (insbesondere Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte) werden durch den Veranstalter gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben. Name und Wohnort werden zur Erstellung einer Teilnehmerliste verwendet, die ausschließlich an die Teilnehmer\*innen verschickt wird (Widerspruch an die unten angegebene Adresse). Weitere personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergeben.

ZB: Nach vollständiger Abwicklung des Vertrags werden die Daten des\*der Teilnehmers\*in für die weitere Verwendung gesperrt bzw. deren Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern der\*die Teilnehmer\*in nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung der Daten eingewilligt hat oder der Veranstalter sich eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehält, die gesetzlich erlaubt ist.

## **10. Sonstiges**

10.1 Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz des Veranstalters in Hamburg.

10.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser Teilnahmebedingungen bedürfen der Schriftform. Eine Übermittlung per Telefax oder E-Mail genügt dem Schriftformerfordernis nicht. Sollten einzelne Punkte dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt.

10.3 Rückfragen zur Veranstaltung können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an den Veranstalter gerichtet werden: Deutscher Tennis Bund e.V., Hallerstraße 89, 20149 Hamburg.

E-Mail: [ina.lippert@tennis.de](mailto:ina.lippert@tennis.de), [nikola.dahmen@tennis.de](mailto:nikola.dahmen@tennis.de) Tel.: 040 41178 – 235, -232;

Fax: 040 41178 – 222.