

## Leitfaden zur Mitgliederbindung für Trainer, Übungsleiter und den Vorstand

### Grundlegende Hinweise

- Das Wertschätzen der Mitglieder und ihrer Interessen/Anliegen ist sehr relevant
- Beraten Sie potentielle Mitglieder ausführlich und lassen Sie neue Mitglieder nicht alleine
- Nennen Sie jedem Mitglied die Ansprechpartner des Vereins/der Geschäftsstelle
- Informieren Sie die Mitglieder über weitere Angebote, die - inhaltlich wie zeitlich - interessant sind
- Hören Sie aufmerksam zu, wenn ein Mitglied sich beschwert und notieren Sie dies schriftlich
- Erfragen Sie bei einer Kündigung nach den Gründen für die Entscheidung, um diesen beim nächsten Mal ggf. entgegen wirken zu können

### Tipps für den Trainer

- Jedes neue Mitglied sollte persönlich empfangen und in die Gruppe und die Kursinhalte eingeführt werden
- In jeder Trainingsstunde sollte der Trainer/Übungsleiter mindestens einmal kurz mit jedem Teilnehmer sprechen
- Setzen Sie beim Training vermehrt auf die Faszination des Spiels anstatt auf monotone Technik
- Reagieren Sie auf die Zeitknappheit der Menschen und veränderte Arbeitsbedingungen mit flexiblen Trainingszeiten
- Führen Sie eine Liste mit den Kontaktdaten der Mitglieder. Sofern eine Person über einen längeren Zeitraum nicht zum Training gekommen ist, können Sie sich bei ihr nach den Gründen erkundigen
- Setzen Sie aufgrund des demografischen Wandels auch auf die Aspekte Gesundheit und Prävention (zum Beispiel Cardio Tennis)

### Tipps für den Vorstand

- Pflegen Sie Ihre Tennisanlage und Ihr Clubhaus, achten Sie hauptsächlich auf Sauberkeit
- Nutzen Sie moderne Kommunikationstechnologien wie eine interessante Homepage oder vereinsinterne Newsletter, um die Mitglieder über Aktionen zu informieren
- Gehen Sie Kooperationen, beispielsweise mit Schulen, ein
- Schaffen Sie zielgruppenorientierte Angebote für alle Altersklassen
- Schaffen Sie ein regelmäßiges außersportliches Programm und stärken Sie zum Beispiel durch eine Fahrradtour oder einen Spieleabend die Geselligkeit und den Zusammenhalt Ihrer Vereinsmitglieder/Ihres Vereins
- Stärken Sie das Ehrenamt und verleihen Sie nach einer erfolgreichen Aktion beispielsweise Anerkennungsurkunden für die Helfer
- Erkundigen Sie sich z.B. bei Ihrem Landesverband oder Ihrem Landessportbund, welche Aus- und Weiterbildungen für Vorstand und Trainer des Vereins interessant sein können